

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZERVER HOSZTING SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi szolgáltatási szerződés ("**Szerződés**") ..... napján jött létre egyrészről a(z)

Cégnév	...
Székhely	...
Céggjegyzékszám	...
Adószám	...
Számlaküldési cím	e-mail cím vagy postai cím

mint Előfizető ("**Előfizető**"), másrészről a(z)

**OfficeLink Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 01-09-194726; adószám: 23596175-2-41) mint Szolgáltató ("**Szolgáltató**"), (Előfizető és Szolgáltató együttesen: "**Felek**") között a mai napon az alábbiak tárgyában.

### 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés, a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek Szerver Hoszting Szolgáltatáshoz ("**ÁSZF**"), továbbá a hatályos jogszabályok alapján **Szerver hoszting szolgáltatást** ("**Szolgáltatás**") nyújt a Előfizető részére, a jelen Szerződésben meghatározott helyszínen. A jelen Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.
- 1.2. A Szolgáltató általános szerződési feltételei elérhetők a [www.officelink.hu](http://www.officelink.hu) internetes honlapján.
- 1.3. Az Előfizető megrendeli a Szolgáltatás nyújtását és vállalja a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjak megfizetését.

### 2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS HELYSZÍNE

- 2.1. A Szolgáltatás részletes tartalmát az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### 3. A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1. A Szolgáltatás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.
- 3.2. Határozott időtartamú kedvezményes időszakra a Szolgáltatás kedvezményes díjon kerül meghatározásra az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a Szerződés alapján a Szolgáltatótól igénybe veszi, és a határozott időszak alatt a Szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg.
- 3.3. A Szolgáltatás díja a jelen Szerződésben rögzített határozott időtartamon belül nem módosítható.
- 3.4. Határozatlan időtartamú Szerződés esetén az Előfizetőt a Szerződésben meghatározott kedvezmények nélküli díjfizetési kötelezettségek terhelik.
- 3.5. Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató a szolgáltatási díjakról elektronikus számlát bocsát ki, és küld meg a Előfizető jelen Szerződés fejlapján található e-mail címére.
- 3.6. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz.

### 4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. Jelen Szerződés a Szerződés aláírása napján lép hatályba és a Szolgáltatás megkezdésének napjától számított, a Szerződés **1. sz. mellékletében** rögzített határozott időtartam lejártáig tart.
- 4.2. A Szolgáltató legfeljebb a jelen Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Szolgáltató nem felel a Előfizető érdekkörében bekövetkezett késedelemért.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés lejárat előtt 30 nappal történő felmondása hiányában a határozott időtartamú Szerződés határozatlan idejűvé válik.
- 4.4. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a Szerződést felmondja a határozott időtartam lejáta előtt, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, akkor az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

## 5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI (SLA)

- 5.1. Szolgáltató a Szolgáltatást folyamatosan nyújtja napi 24 órában, 365 (szökőévben 366) napon keresztül. Szolgáltató a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltatás átadási pontig garantálja.
- 5.2. Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi mutatói az alábbiak:

Éves átlagos rendelkezésre állás	99,5 %
----------------------------------	--------

- 5.3. A Szolgáltatás részletes SLA paramétereit az ÁSZF rögzíti.

## 6. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK

- 6.1. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza. Az Előfizető a Szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére postai úton feladva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

## 7. KAPCSOLATTARTÁS

- 7.1. A kapcsolattartó személyek nevét és elérhetőségét az **3. sz. melléklet** tartalmazza. Az Előfizető kijelenti, hogy a megjelölt elérhetőségeken elektronikus értesítést és tájékoztatást elfogad, különösen a panasz és hibabejelentésekkel, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásával kapcsolatban.

## 8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Előfizető nem használhatja fel a Szolgáltatásokat olyan információ továbbítására, tárolására vagy hozzáférhetővé tételére, amelyek közvetlenül vagy közvetve sértik a mindenkor hatályos jogszabályokat, szerzői jogokat illetve a közerkölcsöt, vagy amelyek a jogszabályokba illetve a közerkölcsbe ütköző cselekedetet valósítanak meg, illetve ilyen vállalkozást támogatnak.
- 8.2. Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett, továbbá a Szolgáltató hálózatán általa küldött információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes, tiltott vagy egyéb jogszabályba ütköző tartalmú információk elhelyezése a szerveren, továbbá küldése a hálózaton tilos.
- 8.3. Szolgáltató a késedelmes fizetés miatt szüneteltetett Szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget.
- 8.4. A Szerződés módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, mindkét fél által cégszerűen aláírva érvényes.
- 8.5. A jelen Szerződés Magyarország jogszabályai alapján készült. Bármely, a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésre Magyarország jogszabályai az irányadók.
- 8.6. A felek minden, a Szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a Szerződésből vagy azzal kapcsolatban felmerülő minden szerződészegéssel, felmondással, érvényességi vagy értelmezési kérdéssel kapcsolatos vita eldöntésére a felek kikötik az ÁSZF 6.6. pontjában meghatározott bírósági fórum kizárólagos illetékességét.

A Szerződő Felek jelen Szerződést elolvasták, az ebben foglaltakat megértették, tudomásul vették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, aláírják.

k.m.f.

Előfizető

Szolgáltató

**1. SZ. MELLÉKLET****A Szolgáltatás tartalma és helyszíne, kedvezményes szolgáltatási díjak**

## I. Szerződési paraméterek:

Futamidő / határozott időtartam	12 hónap
Fizetési mód	Átutalás
Számlázási rendszeresség	1 havonta
Számlázási pénznem	HUF

## II. Szolgáltatás elérhetősége:

Adatközpont címe	1138 Budapest, Váci út 188. III. emelet
------------------	---

## III. Igénybevett szolgáltatások:

Havidíjak	Egységár	Mennyiség	Összeg
Szerver co-location (1 géphely, max.250W)	Ft/hó	db	Ft/hó
Szerver hoszting standard (1 géphely, max.250W, 100Mbps, 1 fix IP cím)	Ft/hó	db	Ft/hó
További fix IP címek (IPv4)	Ft/hó	db	Ft/hó
Összesen			Ft/hó

Mért díjak	Egységár
Áramfogyasztás	72 Ft/kWh

Egyszeri díj: nincs.

A díjak a jogszabály alapján felszámított és fizetendő ÁFA-t nem tartalmazzák.

\_\_\_\_\_  
Előfizető\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

**2. SZ. MELLÉKLET**  
**Előfizetői nyilatkozatok***Kérjük jelölni!*

Az Előfizető hozzájárul személyes adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input checked="" type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető kis- és középvállalkozás kéri az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input checked="" type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja:	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja arról, hogy a jelen szerződés fennállása alatt, vagy megszűnését követően az Eht.143.§.(2) szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérheti a szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 11.§.(1) szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozatlan és a 12, illetve 24 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, ezek feltételeiről tett.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan fizetendő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként tett meg. Ezen feltételeket részletesen a jelen szerződés tartalmazza.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM

---

Előfizető

**3. SZ. MELLÉKLET****Kapcsolattartás****ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Telefonszám	06/1-353-6000
Fax	06/1-890-0891
E-mail	info@officelink.hu
Postai cím	1138 Budapest, Váci út 188.

**HIBABEJELENTÉS**

Telefonszám	06/1-353-6000
E-mail*	helpdesk@officelink.hu
Fax	06/1-890-0891
Postai cím	1138 Budapest, Váci út 188.

\*E-maiben küldött hibabejelentés esetén a műszaki munkatárs visszaigazolásakor számít beérkezettnek a bejelentés.

**VÁCI-188 ADATKÖZPONT GÉPTEREM közvetlen elérhetősége**

Gépterem címe	1138 Budapest, Váci út 188. (III. emelet)
Telefonszám(ok)	06/1-776-6666 06-30/853-5790
E-mail	adatkozpont@officelink.hu

A hozzáféréshez jogosult személyek változása esetén az Adategyeztető nyomtatványt az adatkozpont@officelink.hu e-mail címre szükséges megküldeni. A nyomtatvány a Szolgáltató weboldalán (www.officelink.hu) a Dokumentumok menüben letölthető.

**SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL**

Név	...
Telefonszám	...
E-mail	...

**ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL**

Név	...
Telefonszám	...
E-mail	...