

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELEKTRONIKUS
HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
BÉRELT VONALI INTERNET SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi szolgáltatási szerződés ("**Szerződés**") napján jött létre egyrészről a(z)

Cégnév	...
Székhely	..
Cégjegyzékszám	...
Adószám	...
Számlaküldési cím	e-mail cím vagy postai cím

mint Előfizető ("**Előfizető**"), másrészről a(z)

OfficeLink Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.; cégjegyzékszám: 01-09-194726; adószám: 23596175-2-41) mint Szolgáltató ("**Szolgáltató**"), (Előfizető és Szolgáltató együttesen: "**Felek**") között a mai napon az alábbiak tárgyában.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés, a jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz ("**ÁSZF**"), továbbá a hatályos jogszabályok alapján **Bérelt vonali internet szolgáltatást** ("**Szolgáltatás**") nyújt a Előfizető részére, a jelen Szerződésben meghatározott helyszínen. A jelen Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.
- 1.2. A Szolgáltató általános szerződési feltételei elérhetők a www.officelink.hu internetes honlapján.
- 1.3. Az Előfizető megrendeli a Szolgáltatás nyújtását és vállalja a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjak megfizetését.

2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS HELYSZÍNE

- 2.1. A Szolgáltatás részletes tartalmát és a létesített Szolgáltatás Hozzáférési Pont ("**SZHP**") helyszínét az **1. sz. melléklet** tartalmazza.
- 2.2. Az eszközök elhelyezéséhez szükséges környezeti feltételeket (áramellátás, rack) az Előfizető biztosítja. A műszaki létesítéshez a tulajdonosi hozzájárulás megszerzése az Előfizető feladata.

3. A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 3.1. A Szolgáltatás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.
- 3.2. Határozott időtartamú kedvezményes időszakra a Szolgáltatás kedvezményes díjon kerül meghatározásra az Előfizető részére, amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a Szerződés alapján a Szolgáltatótól igénybe veszi, és a határozott időszak alatt a Szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg.
- 3.3. A határozott időtartamú szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit. A Szolgáltatás díja a jelen Szerződésben rögzített határozott időtartamon belül nem módosítható.
- 3.4. A határozott időtartam lejáratát követően, illetve határozatlan idejű szerződés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díj összegét minden évben módosítani a KSH által az előző év vonatkozásában közzétett fogyasztóiár-index mértékével. Az előfizetési díj módosításáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint értesíteni.
- 3.5. Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató a szolgáltatási díjakról elektronikus számlát bocsát ki, és küld meg a Előfizető jelen Szerződés fejlécében található e-mail címére.
- 3.6. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. Jelen Szerződés a Szerződés aláírása napján lép hatályba és a Szolgáltatás megkezdésének (SZHP üzembe helyezése) napjától számított, a Szerződés **1. sz. mellékletében** rögzített határozott időtartam lejártáig tart.
- 4.2. A Szolgáltató legfeljebb a jelen Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdni. Szolgáltató nem felel a Előfizető érdekkörében bekövetkezett, vagy a Előfizetői telephely (SZHP végpont címe) bérbeadója/tulajdonosa/üzemeltetője, mint harmadik fél által okozott késedelemért.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés lejárat előtt 30 nappal történő felmondása hiányában a határozott időtartamú Szerződés határozatlan idejűvé válik.

- 4.4. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a Szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, akkor az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.
- 4.5. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az általa a határozott időtartamú Szerződésre tekintettel igénybe vett kedvezményeket. Az igénybe vett kedvezmény összege a kedvezmény elvesztésének időpontjától a kedvezmény igénybe vételének kezdő időpontjáig visszamenőleg a kedvezmények nélküli (határozatlan idejű szerződésre vonatkozó) díjak és a kedvezményes díjak különbözete. A kedvezmények nélküli díjakat a Felek a Szerződésben rögzítik. Amennyiben egy adott Előfizető esetében a Szerződés nem tartalmaz a határozatlan időtartamú Szerződés vonatkozásában kedvezmény nélküli díjakat, akkor a Felek megállapodnak, hogy ezen pont tekintetében az ÁSZF-ben, illetve mellékletében rögzített kedvezmény nélküli listaárakat alkalmazzák.
- 4.6. Felek az egyszeri belépési díj vonatkozásában az igénybe vett kedvezményekkel összefüggésben az alábbiakat is alkalmazzák:

12 hónapos határozott időtartamú Szerződés esetén, amennyiben az Előfizető által igénybe vett kedvezmények elvesztésére az SZHP üzembe helyezését követő

- 1-3. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 100%-a,
- 4-6. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 75%-a,
- 7-9. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 50%-a,
- 10-12. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 25%-a.

24 hónapos határozott időtartamú Szerződés esetén, amennyiben az Előfizető által igénybe vett kedvezmények elvesztésére az SZHP üzembe helyezését követő

- 1-6. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 100%-a,
- 7-12. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 75%-a,
- 13-18. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 50%-a,
- 19-24. hónapban kerül sor, úgy a kötbér az egyszeri belépési díj 25%-a.

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI (SLA)

- 5.1. Szolgáltató a Szolgáltatást folyamatosan nyújtja napi 24 órában, 365 (szökőévben 366) napon keresztül. Szolgáltató a Szolgáltatás minőségét a Szolgáltatás átadási pontig garantálja.
- 5.2. Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi mutatói az alábbiak:

Éves átlagos rendelkezésre állás	99,5 %
----------------------------------	--------

- 5.3. A Szolgáltatás részletes SLA paramétereit az ÁSZF rögzíti.

6. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK

- 6.1. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza. Az Előfizető a Szerződés hatálya alatt az erre vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató székhelyére postai úton feladva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve vonhatja vissza vagy módosíthatja.

7. KAPCSOLATTARTÁS

- 7.1. A kapcsolattartó személyek nevét és elérhetőségét az **3. sz. melléklet** tartalmazza. Az Előfizető kijelenti, hogy a megjelölt elérhetőségeken elektronikus értesítést és tájékoztatást elfogad, különösen a panasz és hibabejelentésekkel, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásával kapcsolatban.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés keretében a jogszabályi rendelkezésektől, illetve az ÁSZF-ben meghatározott általános feltételektől az alábbi esetekben eltérnek. Az üzleti Előfizető kifejezetten nyilatkozik, hogy az eltérés (eltérések) tartalmát megismerte és elfogadja.

8.1.1. A Szolgáltatás sajátosságaira tekintettel a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető kérésére nem köteles szüneteltetni. Felek a jelen pont tekintetében az Eht.135.§. jogszabályi rendelkezéstől, illetve az ÁSZF 5.1.3. pontjától térnek el.

8.1.2. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés nem minősül üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződésnek, így az Előfizetőre jelen Szerződés tekintetében nem vonatkozik az ÁSZF azon rendelkezése, hogy az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Továbbá ha a Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítését 14 napon belül megkezdte, az Előfizetőt nem illeti meg a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog. Felek a jelen pont tekintetében a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 7.§. jogszabályi rendelkezéstől, illetve az ÁSZF 2.1.6. pontjától térnek el.

- 8.1.3.A jelen Szerződés az üzleti előfizetőkkel kötött egyedi előfizetői szerződések sajátosságai miatt nem a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet által meghatározott tartalmi elemeket tartalmazza.
- 8.1.4.A határozott szerződések időtartamára vonatkozó rendelkezések tekintetében a Felek a jelen Szerződésben eltérnek az ÁSZF 2.1.1.2. pontjától.
- 8.1.5.Az üzleti Előfizető a határozatlan idejű Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. Ezen pont tekintetében a Felek a jelen Szerződésben eltérnek az ÁSZF 12.4. pontjától.
- 8.2. Előfizető nem használhatja fel a Szolgáltatásokat olyan információ továbbítására, tárolására vagy hozzáférhetővé tételére, amelyek közvetlenül vagy közvetve sértik a mindenkor hatályos jogszabályokat, szerzői jogokat illetve a közkerölcsöt, vagy amelyek a jogszabályokba illetve a közkerölcsbe ütköző cselekedetet valósítanak meg, illetve ilyen vállalkozást támogatnak.
- 8.3. Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik az általa elhelyezett, továbbá a Szolgáltató hálózatán általa küldött információk tartalmáért és megjelenéséért. Obszcén, sértő, társadalomra veszélyes, tiltott vagy egyéb jogszabályba ütköző tartalmú információk elhelyezése a szerveren, továbbá küldése a hálózaton tilos.
- 8.4. Szolgáltató a késedelmes fizetés miatt szüneteltetett Szolgáltatásból eredő semmilyen jellegű kárért nem vállal felelősséget.
- 8.5. A Szerződés módosítása és kiegészítése kizárólag írásban, mindkét fél által cégszerűen aláírva érvényes.
- 8.6. A jelen Szerződés Magyarország jogszabályai alapján készült. Bármely, a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésre Magyarország jogszabályai az irányadók.
- 8.7. A felek minden, a Szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a Szerződésből vagy azzal kapcsolatban felmerülő minden szerződésszegéssel, felmondással, érvényességi vagy értelmezési kérdéssel kapcsolatos vita eldöntésére a felek kikötik az ÁSZF 6.6. pontjában meghatározott bírósági fórum kizárólagos illetékességét.

A Szerződő Felek jelen Szerződést elolvasták, az ebben foglaltakat megértették, tudomásul vették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, aláírják.

k.m.f.

Előfizető

Szolgáltató

1. SZ. MELLÉKLET

A Szolgáltatás tartalma és helyszíne, kedvezményes szolgáltatási díjak

I. A Szolgáltatás részletes tartalma és a létesített Szolgáltatás Hozzáférési Pont (SZHP) helyszíne:

Irodaház neve	...		
SZHP végpont címe	Szolgáltatás megkezdésének határideje	Maximális le-/feltöltési sebesség	Garantált le-/feltöltési sebesség
...	30 munkanap	00/00 Mbps	00/00 Mbps

Szolgáltató a Szolgáltatást a végponton 100BaseT Ethernet felületen nyújtja. Az RJ-45 csatlakozó fogadására alkalmas eszközt (routert) az Előfizető biztosítja.

Amennyiben az Előfizető által igénybe vett átlagos havi nemzetközi internet sávszélesség meghaladja a jelen Szerződésben meghatározott maximális le-/feltöltési sebesség 15%-át, akkor a Szolgáltató jogosult a többlet nemzetközi sávszélesség igénybevételéért díjat felszámítani. A többlet sávszélesség után fizetendő díj összegét felek külön egyeztetik a tényleges forgalmi adatok alapján.

II. További kiegészítő szolgáltatások:

#	Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség
1.	Fix IP cím	1 db

III. Felek a Szolgáltatás kedvezményes díját az alábbiak szerint határozzák meg:

#	Megnevezés	Határozott időtartam	Egyszeri díj	Kedvezményes havidíj
1.	Bérelt vonali internet	... hónap	0 Ft	... Ft/hó
2.	Fix IP cím	ua.	0 Ft	0 Ft/hó

A díjak a jogszabály alapján felszámított és fizetendő ÁFA-t nem tartalmazzák.

A határozott időtartamú Szerződésre tekintettel az Előfizető által igénybe vett kedvezmények számítása vonatkozásában a Felek az alábbiakban rögzített kedvezmények nélküli (határozatlan idejű szerződésre vonatkozó) díjakat alkalmazzák. Kedvezmények nélküli egyszeri díj: Ft+Áfa, havidíj: Ft/hó+Áfa.

Előfizető

Szolgáltató

2. SZ. MELLÉKLET
Előfizetői nyilatkozatok*Kérjük jelölni!*

Az Előfizető hozzájárul személyes adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input checked="" type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető kis- és középvállalkozás kéri az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:	<input type="checkbox"/> IGEN	<input checked="" type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja:	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja arról, hogy a jelen szerződés fennállása alatt, vagy megszűnését követően az Eht.143.§.(2) szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérheti a szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 11.§.(1) szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozatlan és a 12, illetve 24 hónapos határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, ezek feltételeiről tett.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM
Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan fizetendő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként tett meg. Ezen feltételeket részletesen a jelen szerződés tartalmazza.	<input checked="" type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM

Előfizető

3. SZ. MELLÉKLET**Kapcsolattartás****ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Telefonszám	06/1-353-6000
Fax	06/1-890-0891
E-mail	info@officelink.hu
Postai cím	1138 Budapest, Váci út 188.

HIBABEJELENTÉS

Telefonszám	06/1-353-6000
E-mail*	helpdesk@officelink.hu
Fax	06/1-890-0891
Postai cím	1138 Budapest, Váci út 188.

*E-mailben küldött hibabejelentés esetén a műszaki munkatárs visszaigazolásakor számít beérkezettnek a bejelentés.

SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL

Név	...
Telefonszám	...
E-mail	...

ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Név	...
Telefonszám	...
E-mail	...