

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

OfficeLink Kft.

Hatálybalépés: 2018.12.07.

1) Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: OfficeLink Kft.
Székhely címe: 1138 Budapest, Váci út 188.
Adószám: 23596175-2-41
Közösségi adószám: HU23596175
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-194726
Ügyvezető: Csizmadia Csaba
Adatvédelmi tisztviselő: Márton László
Telefon: (+36) 1 353 6000

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Email: info@officelink.hu
Telefon: (+36) 1 353 6000

2) Alapelveink

Társaságunk az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átláthatóan kezeljük;
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy azok csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosíthatók;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

3) Kapcsolódó jogszabályok

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- Magyarország Alaptörvénye,
- A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény
- A minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv. tv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet

4) Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok jellege, időtartama, érintettek köre.

Ügyfelek (előfizetők) személyes adatai

- Jogalap: az érintett által kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása
- Kezelt személyes adatok: természetes személy neve, címe, lakóhelye, az igénybevett szolgáltatás vételi helye, természetes személy tartózkodási helye, születési neve, születési ideje, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma, kapcsolattartásra jelölt telefonszáma, kapcsolattartásra jelölt e-mail címe, bankszámlaszáma
- Az adatkezelés célja: az OfficeLink távközlési szolgáltatói tevékenysége során kezeli, tárolja a vele üzleti kapcsolatban levő ügyfelek személyes adatait az OfficeLink és az ügyfél között létrejött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése végett
- Időtartama: az előfizetői szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 év, számviteli bizonylatok esetében 8 év (Sztv. tv. 169. § (2) pont), panaszkezeléssel

kapcsolatos törvényi kötelezettség tekintetében a panaszos ügy lezárásától számított 5 év (Fogyv.tv. 17/A (7) pont)

- Adatfeldolgozó: Drávanet Internet Szolgáltató Zrt., ACE Telecom Kft., ITCORNER Kft., DigitaLink Kft., Octopus Office Kft., Euronet Magyarország Informatika Zrt., MiniCRM Zrt., SalesAutopilot Kft.
- Adattovábbítás harmadik félnek: Drávanet Internet Szolgáltató Zrt., ACE Telecom Kft., ITCORNER Kft., DigitaLink Kft., Octopus Office Kft., Euronet Magyarország Informatika Zrt., MiniCRM Zrt., SalesAutopilot Kft.

Távközlési üzemeltetői adatok

- Jogalap: az érintett által kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása
- Kezelt személyes adatok: természetes személy IP azonosítója, MAC azonosítója, bejövő hívásai, kimenő hívásai, VOIP azonosító hívószáma
- Az adatkezelés célja: az OfficeLink távközlési szolgáltatói tevékenysége során kezeli, tárolja a vele üzleti kapcsolatban levő ügyfelek előfizetői szolgáltatásaihoz köthető személyes adatait a szolgáltatások működtetése érdekében
- Időtartama: az előfizetői szolgáltatási szerződés megszűnését követő 1 év, számviteli bizonylatok esetében 8 év (Sztv. tv. 169. § (2) pont), panaszkezeléssel kapcsolatos törvényi kötelezettség tekintetében a panaszos ügy lezárásától számított 5 év (Fogyv.tv. 17/A (7) pont)
- Adatfeldolgozó: Drávanet Internet Szolgáltató Zrt., ACE Telecom Kft., ITCORNER Kft., DigitaLink Kft., Octopus Office Kft., Euronet Magyarország Informatika Zrt.
- Adattovábbítás harmadik félnek: Drávanet Internet Szolgáltató Zrt., ACE Telecom Kft., ITCORNER Kft., DigitaLink Kft., Octopus Office Kft., Euronet Magyarország Informatika Zrt.

Hírlevél

- Jogalap: hozzájárulás
- Kezelt személyes adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, feliratkozás dátuma, átkattintás dátuma, kattintott link, levélmegnyitás dátuma, megnyitott levél, IP cím
- Az adatkezelés célja: hírlevél küldése, értesítés akciókról, új termékekről, kampányokról, szakmai információs anyagok küldése, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás
- Időtartama: leiratkozásig, a hozzájárulás visszavonásáig
- Adatfeldolgozó: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.
- Adattovábbítás harmadik félnek: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.

Előfizetői hírlevél

- Jogalap: az érintett által kötött szerződés teljesítése, illetve az érintett hozzájárulása
- Kezelt személyes adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, átkattintás dátuma, kattintott link, levélmegnyitás dátuma, megnyitott levél, IP cím
- Az adatkezelés célja: előfizetők számára hírlevél küldése, értesítés akciókról, új termékekről, kampányokról, szakmai információs anyagok küldése, megkeresés üzletfejlesztés céljából
- Leiratkozás: ingyenesen, bármikor lehetséges

- Időtartama: leiratkozásig, a szerződés megszűnéséig, a felhasználó törléséig
- Adatfeldolgozó: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.
- Adattovábbítás harmadik félnek: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.

Regisztrációhoz kötött tartalmak elérése

- Jogalap: hozzájárulás
- Kezelt személyes adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, átkattintás dátuma, kattintott link, levélmegnyitás dátuma, megnyitott levél, IP cím
- Az adatkezelés célja: az igényelt online tartalomhoz való hozzáférés, a későbbi frissítésekkel kapcsolatos tájékoztatás, és az adott tartalomhoz szorosan kapcsolódó információk eljuttatása
- Leiratkozás: ingyenesen, bármikor lehetséges
- Időtartama: leiratkozásig, a hozzájárulás visszavonásáig
- Adatfeldolgozó: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.
- Adattovábbítás harmadik félnek: SalesAutopilot Kft., MiniCRM Zrt.

Profilozás

Az OfficeLink nem végez a látogatók / regisztrálók viselkedése, érdeklődési köre, vagy általuk magadott egyéb adat alapján profilozást, és nem alkalmaz automata ajánlataalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

5) Adatfeldolgozók

Az egyes adatkezeléseknél felsorolt adatfeldolgozók részletes adatai az alábbiak:

ACE Telecom Kft.

Internet alapú szolgáltatások üzemeltetése

Székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-569352

Telefonszám: (+36) 1 437 0590, (+36) 1 999 1000

Weboldal: www.acetelecom.hu

DigitaLink Kft.

Ügyfélszolgálati tevékenység

Székhely: 6400 Kiskunhalas, Bem u. 9.

Cégjegyzékszám: 03-09-121410

Telefonszám: (+36) 1 353 6666

Weboldal: www.digitalink.hu

Drávanet Internet Szolgáltató Zrt.

Internet alapú szolgáltatások üzemeltetése

Székhely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.

Cégjegyzékszám: 02-10-060286

Telefonszám: (+36) 72 50 4000

Weboldal: www.dravanet.hu

Euronet Magyarország Informatika Zrt.

Informatikai szolgáltatások üzemeltetése, ChaRM vállalatirányítási rendszer, Maverix tömeges számlázási és üzemeltetési rendszer

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.
Cégjegyzékszám: 01-10-044464
Telefonszám: (+36) 1 890 2000
Weboldal: www.euronetrt.hu

ITCORNER Kft.

Informatikai szolgáltatások üzemeltetése, biztonsági mentés, végponti védelem
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.
Cégjegyzékszám: 01-09-878590
Telefonszám: (+36) 1 353 6565
Weboldal: www.itcorner.hu

MiniCRM Zrt.

CRM szoftver üzemeltetése
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Cégjegyzékszám: 01-10-047449
Telefonszám: (+36) 1 999 0402
Weboldal: www.minicrm.hu

Octopus Office Kft.

Könyvelési és pénzügyi szolgáltatások
Székhely: 6728 Szeged, Fonógyári út 13.
Cégjegyzékszám: 06-09-018295
Telefonszám: (+36) 1 481 0525
Weboldal: www.facebook.com/octopusofficekft

SalesAutopilot Kft.

MailMaster / SalesAutopilot online marketing szoftver
Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.
Cégjegyzékszám: 01-09-286773
Telefonszám: (+36) 1 490 0172
Weboldal: www.salesautopilot.hu

Webshop Marketing Kft. (Optimonk)

Felugró ablakokat kezelő alkalmazás
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.
Cégjegyzékszám: 09-09-024017
Telefonszám: (+36) 70 410 4842
Weboldal: www.optimonk.hu

Dropbox Inc.

Céges dokumentumok tárolására és biztonsági mentésére való felhő-szolgáltatás
Székhely: 333 Brannan Street San Francisco, CA 94107, United States
Weboldal: www.dropbox.com

Facebook Inc.

Hirdetések és céges oldal
Székhely: 1601 Willow Rd MENLO PARK, CA 94025-1452
Weboldal: www.facebook.com

Google LLC

Google e-mail, Drive, Táblázatok, Dokumentumok céges dokumentációk tárolására
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States
Weboldal: www.google.com, www.google.com/gmail, www.google.com/drive,
www.google.com/spreadsheets/about, www.google.com/docs/about

6) Adattovábbítás

A természetes személy adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbítjuk, az adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy az adatkezelés kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból történjen.

Bíróság, ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, NAV, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk szükséges a jogszabályok által meghatározott keretek között.

Annak érdekében, hogy az érintett adataival kapcsolatos információs önrendelkezési jogát megfelelően gyakorolni tudja, az adatkezelő automatizált munkafolyamataiba kötelező beépíteni olyan naplózási rendszert, mely lehetővé teszi, hogy az érintett adatainak harmadik személy felé történő adattovábbítása, beleértve a továbbítás idejét, a pontos adattartalmat, visszakereshetővé váljon. E naplózás elsődleges célja, hogy az ügyfelekkel szemben a fennálló tájékoztatási kötelezettségének eleget tudjon tenni.

Nem kell külön naplózási funkciót beállítani azon adattovábbításokra, melyek az ügyfelek egészét érintik és jelen dokumentumban pontosan rögzített az adattovábbítás időpontja és adattartalma.

A belső adatvédelmi felelős kötelessége a nem automatizált módon történő adattovábbításokról belső adattovábbítási nyilvántartást vezetni, amely tartalmazza a továbbított adatok fajtáját és körét, címzettjét, továbbításának jogalapját.

Amennyiben az adattovábbítás nem szerződéses kapcsolat keretében történik, hanem törvény felhatalmazása alapján, akkor a belső adatvédelmi felelős feladata az adatkérő által meghivatkozott törvényi feltételei teljesülésének ellenőrzése, és a kért adatok továbbítását csak a törvényi feltételek teljesülése esetében hajthatja végre.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak a kezelt személyes adatokat megismerni.

7) Adatbiztonság

Minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük az adatokhoz való fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk.

Az adatkezelések során az adatkezelés jellegéhez igazodó mértékű titkosítást, jelszóvédelmet, illetve vírusirtó szoftvereket használunk. Az adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik. Az adatokat tároló eszközök megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben kerülnek elhelyezésre, gondoskodva azok fizikai védelméről is.

Weblapjaink minden esetben titkosított csatornán (https protokoll) kommunikálnak, így a látogatók által küldött vagy fogadott adatokat harmadik személy nem ismerheti meg.

Gondoskodunk arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá.

8) Érintett jogai és azok érvényesítése

Előzetes tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás módját és elérhetőségét nyilvánosságra hozza az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentumban, minden formanyomtatványon, melyben az ügyfél hozzájáruló nyilatkozatot tesz, továbbá az OfficeLink honlapján az Adatkezelési tájékoztatóban.

Az érintett a jelzett formák bármelyikében előzetesen tájékozódhat az OfficeLink által kezelt személyes adatainak vonatkozásában.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett a belső adatvédelmi felelőstől személyesen vagy írásban tájékoztatást kérhet a személyéről kezelt adatok köréről, továbbá az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

A tájékoztatás során az érintett tudomására kell hozni, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges panasza esetén elsődlegesen az adatkezelő belső adatvédelmi felelőséhez, vagy szabálytalan adatkezelés vélelmezése esetén az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Az érintett csak személyes megkeresés esetén tekinthet bele az adatkezelésbe oly módon, hogy más érintett személyes adataiba semmilyen körülmények között nem tekinthet bele.

Az érintett kérelmére a tájékoztatást végző munkatárs köteles ismertetni az adatkezelő által kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozó(k) nevét és címét, továbbá azt, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Abban az esetben, ha az érintett részletes tájékoztatást kér a harmadik személy felé történt adattovábbításról vagy az adatok nyilvánosságra hozataláról, akkor a tájékoztatást végző munkatárs kötelessége az ügyfelet az érintett az adatgazdához irányítani, aki a nyilvántartások alapján köteles a szükséges tájékoztatási és betekintési kötelezettségnek eleget tenni. A tájékoztatást írásban, közérthető formában az igény benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kell megadni.

Az írásos tájékoztatással az adatkezelő az érintett kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével kapcsolatos információkat a rendelkezésére bocsátja.

Az adatkezelő a tájékoztatási kötelezettségét csak az Info tv.-ben foglalt esetekben, továbbá akkor tagadhatja meg, ha a kért adatokat az illetékes szerv a megfelelő eljárás keretében minősített adattá nyilvánította, mely esetben az adatgazda köteles az érintettel a közlés megtagadásának indokát közölni. Az adatgazda köteles az elutasított kérelmekről tájékoztatni a belső adatvédelmi felelőst.

A helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

A szükséges módosításokat a kérelem alapján az adatkezelő elvégzi, ennek tényéről tájékoztatja a belső adatvédelmi felelőst.

Mentesül az adatkezelő a helyesbítéshez való jog érvényesítése alól, ha a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az érintett kérelmét a kezelt személyes adatok helyesbítéséhez az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja 1) az elutasítás tényéről,

annak jogi és ténybeli indokairól, valamint 2) az érintettet az Info tv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A korlátozáshoz való jog

Az adatkezelő a korlátozáshoz való jogot az alábbi esetekben érvényesíti:

- ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- ha az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás lezárásáig,
- ha az Info tv.-ben foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a jogszabályban meghatározott időpontig.

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az érintett személyes adatokkal a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végez.

Ha az érintett kérelmét a kezelt személyes adatok korlátozásához az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet az Info tv. törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Törléshez való jog

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait,

- ha az adatkezelés jogellenes,
- ha azt az érintett kéri – a törvényben megállapított esetek kivételével –,
- ha az adatkezelés célja megszűnt,
- ha az adatok tárolásának törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt,
- jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy a bíróság elrendelte,

Ha az érintett kérelmét a kezelt személyes adatok törléséhez az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint az érintettet az Info tv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Hatósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából:

- ha az adatkezelő az érintett jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A felügyelő hatóság adatai:

- Neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>
- Bővebb infó: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatkezelő feladata a bírósági tárgyalások során az adatkezelő jogkövető magatartását bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság az érintett kérelmének helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált

adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A bizonyítási eljáráshoz a felelős adatkezelőnek és a belső adatvédelmi felelősnek minden lényeges információt, szabályzatot, naplóbejegyzést a jogi képviselő rendelkezésére kell bocsátani.

9) Eljárásrend adatvédelmi incidens esetén

Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokokat.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

10) Sütik (cookie-k)

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a felhasználó számítógépére úgy, hogy azokat a felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek például online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni az adatokat; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, akkor a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már a felhasználótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a felhasználó a már a számítógépen lévő, korábban eltárolt sütiket is tudja törölni.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást. Az alábbiakban összegyűjtöttük, hogy az egyes böngészőkben hogyan kell a sütiket rendszerszinten kikapcsolni:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sutik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik a felhasználó előzetes hozzájárulását. Ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terhelés-kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről (amennyiben az adatkezelés már a weboldal felkeresésével megkezdődik) az OfficeLink az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót és kéri a hozzájárulását. A hozzájárulást igénylő sütik elfogadása nem kötelező, az OfficeLink azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblap esetleg nem az elvárt módon működik.

Az OfficeLink nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek a felhasználó hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

Az OfficeLink weboldala által használt sütik (cookie-k) az alábbiak:

<i>Cookie</i>	<i>Részletek</i>	<i>Név és lejárát</i>
Cookie információ	Ezt a cookie-t azért használjuk, hogy megjegyezze a felhasználó beállításait a sütikkel kapcsolatban, és ne kérdezzük meg ismét. Típusa: Szükséges.	moove_gdpr_popup = 1 év
SalesAutopilot utm cookie-k	Segítségével kerül átadásra a Google Analytics rendszer számára, hogy melyik hirdetésből kattintott át a látogató a weboldalra, valamint a SalesAutopilot űrlapok számára ugyanez az információ. Személyes adatot nem tárol. Típusa: Statisztikai.	mssys_utm_params = amíg a böngésző nyitva van
Rendszer süti	Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről. Típusa: Szükséges.	PHPSESSID = amíg a böngésző nyitva van
Google Analytics	Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy adatokat gyűjtsünk arról, hogy a weboldalunk látogatói hogyan	__utma = 2 years __utmb = 30

Cookie	Részletek	Név és lejárat
	<p>használgják a weboldalt, például annak az oldalnak az adatai, ahonnan a látogató jött és az, hogy hány alkalommal látogatta meg a látogató a weboldalunkat. Ezt az információt arra használjuk, hogy fejlesszük a weboldalunkat és a szolgáltatásainkat, valamint a felhasználók élményét. A süti nem azonosítja be a látogatót személyesen, hanem anonim módon gyűjtenek információt, amit a Google szervereire továbbítanak és tárolnak, a Google Adatvédelmi gyakorlatainak megfelelően. További információt megtalál a Google Analytics adatvédelmi gyakorlatairól az alábbi oldalon: https://support.google.com/analytics/answer/6004245 (Előfordulhat, hogy az oldal csak angol nyelven elérhető.) Típusa: Statisztikai.</p>	<p>minutes __utmc = End of browser session __utmz = 6 months __utmv = 2 years</p>
Facebook konverziós pixel	<p>A Facebook konverziós pixel a Facebook-on történő hirdetéseink teljesítményének mérésére használjuk. További információt az alábbi oldalon talál: https://www.facebook.com/policy.php Típusa: Marketing.</p>	<p>Számos süti változó lejáratú idővel, kérjük, olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>
Facebook pixel	<p>A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések jelenítsünk meg a Facebook hirdetési rendszerének segítségével. Részletes információkat itt talál: https://www.facebook.com/policies/cookies/ Típusa: Marketing.</p>	<p>Számos süti változó lejáratú idővel, kérjük, olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>
Google remarketing	<p>A Google remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések jelenítsünk meg a Google hirdetési rendszerének segítségével, és a felhasználói élmény a lehető legjobb legyen. Részletes információkat itt talál: https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu Típusa: Marketing.</p>	<p>Számos süti változó lejáratú idővel, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>
Optimonk	<p>Az Optimonk cookie-k segítenek optimalizálni a felhasználói élményt az Optimonk felugró üzeneteivel kapcsolatban (pl. hogy egy felhasználó ne lássa újra és újra ugyanazon üzeneteket). Típusa: Marketing</p>	<p>optiMonkClient = 4 év; optiMonkSession = amíg be nem zárja a böngésző ablakot; mm_cookie_plugin = 1 hónap; mm_cookie_action = 1 hónap; CDSDevice</p>

<i>Cookie</i>	<i>Részletek</i>	<i>Név és lejárát</i>
		CDSSession
Truconversion	A Truconversion szoftver segítségével optimalizáljuk a weboldal kezelőfelületét, valamint kérdőíves megkérdezést folytatunk. Az előbbi minden weboldal látogatónkat érinti, a kérdőíves megkérdezés csak esetenként történik. Személyes adatokat nem tárolnak a cookie-k. Részletes információkat itt talál: http://help.truconversion.com/knowledgebase/truconversion-cookies/ Típusa: Statisztikai.	Számos cookie különböző lejárati idővel. Személyes adatokat nem tárolnak a cookie-k.
Hotjar	A Hotjar szoftver segítségével optimalizáljuk a weboldal kezelőfelületét, valamint kérdőíves megkérdezést folytatunk. Az előbbi minden weboldal látogatónkat érinti, a kérdőíves megkérdezés csak esetenként történik. Személyes adatokat nem tárolnak a cookie-k. Részletes információkat itt talál: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information Típusa: Statisztikai.	Számos cookie 365 napos lejárati idővel. Ezen cookie-k teszik lehetővé a Hotjar által biztosított weboldal funkciók megfelelő működését személyes adat kezelése nélkül.
Wistia	A Wistia sütikkel elemezzük, hogy hogyan nézi a videókat a weboldalunkon. További információt az alábbi oldalon talál: https://wistia.com/privacy . Típusa: Szükséges.	Számos süti változó lejárati idővel, kérjük, olvassa el a Wistia adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.

11) Adatkezelési tájékoztató módosítása

Jelen Adatkezelési tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén frissítjük.

Változás esetén a változás mértékétől függően, a változásnak az érintettekre gyakorolt hatásától függően választjuk meg, hogy milyen módon értesítjük az adatalanyokat. Amennyiben a változás jelentős, email-ben értesítjük a változás összes érintettjét, amennyiben a változás nem jelentős, weboldalunkon közzétesszük az új verziót, de nem küldünk email értesítést.